

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

INTRES XP BVBA - SLEEPY®

ART. 1 TOEPASSELIJKHEID EN BEVOEGDHEID VAN RECHTBANK

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen en overeenkomsten door Intres XP BVBA uitgebracht, uitgevoerd of aangegaan tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Accepteren van een offerte en/of verstrekking van een opdracht houdt uitdrukkelijk in de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden waarbij de klant afstand doet van eventuele toepasselijkheid van eigen voorwaarden. Elke betwisting met betrekking tot onze contractuele relaties met de koper valt onder de exclusieve bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Gent. Het Belgische recht is van toepassing.

ART. 2 OMVANG VAN DE VERPLICHTINGEN

De verkoper is gebonden door garantiebewijzen, prospectussen en publicitaire mededelingen en andere documenten die door hem worden uitgedeeld, overgenomen of waarnaar hij verwijst, en dit voor zover zij de rechten van de koper, die uit de wet en uit deze overeenkomst voortvloeien, niet beperken. De verkoper zal echter niet aansprakelijk kunnen gesteld worden voor geringe, in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden, afwijkingen inzake constructie, maten en kleur. De algemene voorwaarden en de samenvatting van de bestelling worden door de verkoper samen bezorgd aan de koper.

ART. 3 VERKOOP BUITEN DE ONDERNEMING: HERROEPING

De koper heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de koper het goed fysiek in bezit krijgt. Om het herroepingsrecht uit te oefenen dient de koper de verkoper per schriftelijke post, fax of e-mail op de hoogte te stellen van de beslissing de overeenkomst te herroepen. De koper kan gebruik maken van het [online modelformulier](#) (Link) voor herroeping.

Als de koper de overeenkomst herroept, ontvangt de koper alle betalingen tot op dat moment gedaan, inclusief leverkost (met uitzondering van extra kosten ten gevolge van de keuze van de koper voor een andere wijze van levering dan de door de verkoper aangeboden goedkoopste standaardlevering) onverwijld en niet later dan 14 dagen nadat de verkoper op de hoogte werd gesteld terug. De terugbetaling gebeurt met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke transactie werd verricht, tenzij door beide partijen uitdrukkelijk anders is bepaald. Voor de terugbetaling worden geen kosten in rekening gebracht. In geval van herroeping worden de kosten voor het terugzenden van de goederen die door hun aard niet met gewone post kunnen worden teruggezonden gedragen door de koper. De leverprijs is gelijk aan de prijs van de verzending. Matrassen, bedtextiel en nachtkledij worden niet teruggenomen indien de verzegelde verpakking is geopend. Door de verzegelde verpakking te openen aanvaardt de koper de levering definitief.

WER Art. VI.53. De consument kan het herroepingsrecht waarin artikel VI. 47 voorziet niet uitoefenen voor: 1. Dienstenovereenkomsten na volledige uitvoering van de dienst als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument, en mits de consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de onderneming de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd; 2. De levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn; 3. De levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid; 4. De levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken; 5. De levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten; 6. De levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument en mits de consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest;

Er geldt geen bedenktijd indien de verkoop plaatsvindt in de winkel van de verkoper of op uitnodiging van de koper bij hem thuis of op de overeengekomen leveringsplaats. Met verken buiten de onderneming wordt o.a. bedoeld: online verkoop, verkoop tijdens beurzen of exposities, alsook via de post, per telefoon of andere vormen van verkoop op afstand, alsook ten huize van de koper. Deze bedenktijd geldt niet wanneer de koper het bezoek van de verkoper voorafgaandelijk en uitdrukkelijk gevraagd heeft, met de bedoeling te onderhandelen over de aankoop.

ART. 4 PRIJS

Alle prijzen zijn in EURO, inclusief btw. Indien vóór de leveringsdatum de overheid btw-wijzigingen doorvoert, wordt de prijs in dezelfde mate aangepast. De hogervermelde prijs is vast, levering en montage niet inbegrepen, behalve indien deze overeenkomst uitdrukkelijk bijkomende kosten vermeldt. Indien op verzoek van de koper wijzigingen worden aangebracht aan de leveringstermijn en/of -plaats en/of -omstandigheden, of indien de koper verkeerde inlichtingen heeft verstrekt krijgt de verkoper het recht extra kosten aan te rekenen.

ART. 5 LEVERING

ART. 5.1. De levering geschiedt op de op de bestelbon afgesproken plaats. Indien er geen plaats van leveringen werd overeengekomen, dan geschiedt de levering op het adres van de koper.

ART. 5.2. Tenzij uitdrukkelijk gewaarborgd worden leveringstermijnen slechts ter indicatie gegeven en zijn zij niet bindend. Een vertraging in de levering kan niet leiden tot de annulering van de bestelling en er kan geen schadevergoeding geëist worden.

ART. 5.3. Alle zaken worden voor rekening van de koper vervoerd, tenzij een uitdrukkelijk afwijkende vermelding op de bestelbon.

ART. 5.4. Vanaf het moment van de afhaling van de goederen door de klant of uit het magazijn draagt de koper alle risico's met betrekking tot de verkochte goederen.

ART. 5.5. De koper zal de verkochte goederen afhalen ten laatste 30 dagen te rekenen vanaf de verzending van een bericht dat de goederen in de koper beschikking zijn. Uitzonderingen hierop dienen uitdrukkelijk schriftelijk op de bestelbon vermeld te worden.

ART. 5.6. Bij het uitblijven van betaling op het moment van levering of afhaling van de goederen is het voor Intres XP BVBA mogelijk niet over te gaan tot de daadwerkelijke levering. Indien en voor zover Intres XP BVBA niet overgaat tot levering is de klant gehouden aan Intres XP BVBA de kosten van transport en een bedrag van 49 EURO per dag, of gedeelte van een dag totdat levering plaatsvindt ter vergoeding van de kosten die Intres XP BVBA heeft wegens opslag van de zaak/zaken te voldoen.

ART. 5.7. Indien de zaken worden verzonden dan geschiedt de levering door afgifte der zaken gelijkvloers aan de vervoerder. De zaken reizen voor risico van de verkoper die in geval van aansprakelijkheid voor gebeurtenissen tijdens het transport zich exclusief zal dienen te richten tot de vervoerder.

ART. 5.8. Wanneer een koper weigert de hem correct en onbeschadigd aangeboden zaken terstond in ontvangst te nemen, zijn daaruit voortvloeiende vrachtkosten, onkosten van opslag en dergelijke, voor rekening van de koper.

ART. 5.9. Bij thuislevering met montage wordt de koper geacht de ruimte van eindbestemming van de artikelen, en de daarnaar toe af te leggen weg door de woning volledig vrij te maken, dit inclusief muren en laaghangende armaturen aan plafonds, zodat onze aangestelden vlot de goederen op de plaats van bestemming kunnen brengen en monteren. De koper is eveneens verantwoordelijk na te gaan of er voldoende ruimte aanwezig is om de artikelen op een verantwoorde manier binnen te krijgen. Onder verantwoorde manier wordt verstaan: een manier waarop de veiligheid van onze aangestelden op geen enkel moment in het gedrang komt. De leveringen gebeuren uitsluitend op de gelijkvloerse verdieping. Indien de leveringen op een hogere of lagere verdieping dienen te gebeuren of indien er voor het bereiken van de plaats van levering trappen dienen te worden gebruikt, dient de klant een bijkomende vergoeding te betalen van 50,00 euro per trap. Intres XP kan steeds verkiezen de levering en montage te doen op de gelijkvloerse verdieping en het verplaatsen van de goederen naar de verdieping over te laten aan de klant.

ART. 6 AANVAARDING VAN DE VERKOCHE GOEDEREN

ART. 6.1. De goederen worden geacht aanvaard te zijn door de koper op de dag van de levering, behalve in geval van een duidelijk omschreven en gedetailleerde klacht die aan de verkoper per aangetekende brief moet bekendgemaakt worden binnen 7 werkdagen op het adres van de maatschappelijke zetel; Nederzwijsnaarde 2, bus 28, Poort 80B, B-9052 Zwijnaarde. De koper kan een klacht niet inroepen om de betaling van de facturen of van de verkoopbonnen op te schorten of uit te stellen. Indien een klacht na thuisbezoek bij de klant, na grondig onderzoek en eventueel overleg met de producent ongegrond blijkt, zal Intres XP BVBA hiervoor een kost van 70 EURO per factuur aanrekenen aan de klant.

ART. 6.2. Geringe in de handel toelaatbaar geachte of technisch onvermijdbare afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, lengte, breedte, kleuren, finish, maat, afwerking, e.d. kunnen geen grond voor klachten opleveren. Noch kleurafwijkingen van materialen en foto's op de website. In dien de klant zelf door Intres XP BVBA geleverde zaken monteert, dient de klant zich voor de montage van de goede staat daarvan te overtuigen. Na montage door de klant, vervalt elke aanspraak op zichtbare afwijkingen.

ART. 6.3. Reclamaties geven de klant niet het recht om compensatie of schuldvergelijking toe te passen.

ART. 6.4. Garantiebepalingen zijn slechts van kracht bij het met de toestemming van corresponderend gebruik van de geleverde zaken of uitgevoerd werk. Onoordeelkundig handelen van of onvoldoende zorg voor de geleverde zaken sluit elke klachten uit en doet garanties en andere waarborgen vervallen. Noch aan een verkleuring van hout, kunststof, textiel of vezelstoffen die uit technisch oogpunt niet te voorkomen is of die gebruikelijk algemeen wordt toegelaten, noch aan ondergeschikte afwijking van andere aard kan een klant het recht ontlenen op vervanging, herstel of schadevergoeding.

ART. 6.5. De klant verklaart op de hoogte te zijn dat de aangekochte matras een conforme bodem nodig heeft. De klant zal ervoor instaan dat de matras wordt gelegd op een passende bodem.

ART. 6.6. Garantietermijnen bedraagt 2 jaar tenzij uitdrukkelijk anders beschreven. Deze garantie gaat in bij levering en betreft alle verborgen fabricagefouten en defecte materialen. De garantie dekt de kosten van herstel en vervanging. ART. 6.7. Een matras kan na verloop van tijd tot 15% aan hoogte of 20% aan stramtheid verliezen. Door gebruik kunnen doorstikkingsmaterialen in de matrasbekleding tot 65% van hun aanvangsdikte blijvend worden ingedrukt. Dit fenomeen heet 'nestvorming'. Deze normale verschijnselen vallen niet onder garantie. Voor zichtbare gebreken die bij de ontvangst van een matras of bodem werden vastgesteld kan achteraf geen garantie meer ingeroepen worden. ART. 6.8. Als producten hersteld worden onder garantie, wordt de garantieperiode niet verlengd.

ART. 7 EIGENDOMSVOORBEHOUD

De verkochte goederen blijven eigendom van de verkoper tot de volledige betaling van de prijs door de koper, zelfs in geval van verandering of incorporatie in andere goederen. Tot de volledige betaling van de prijs is het voor de koper verboden de goederen aan een derde te verkopen of deze goederen in pand te geven.

ART. 8 BETALING

ART. 8.1. De betaling van de goederen geschiedt contant bij de levering of de afhaling, behoudens een uitdrukkelijk afwijkende vermelding op de bestelbon. In geval van een online aankoop geschiedt de betaling bij de bestelling.

ART. 8.2. Bij niet-betaling van de gehele of gedeeltelijke prijs op de vervaldag zal van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een interest verschuldigd zijn op de openstaande schuld ten bedrage van 0,8% per begonnen maand. En een forfaitaire schadevergoeding zonder ingebrekestelling van 10% op van het openstaande saldo, met een minimum van 50 EURO.

ART. 9. AANSPRAKELIJKHEID

ART. 9.1. Geleden schade dient ons per aangetekend schrijven naar onze maatschappelijke zetel: Nederzwijsnaarde 2, bus 28, Poort 80B, B-9052 Zwijnaarde binnen een termijn van 3 werkdagen meegedeeld te worden.

ART. 9.2. Intres XP is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van de levering van gebrekkige goederen of fouten en is niet aansprakelijk voor de indirecte schade of gevolgschade.

ART. 10 OVERMACHT / NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING

ART. 10.1. Indien voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat (verdere) uitvoering van de overeenkomst niet mogelijk is als gevolg van overmacht, heeft Intres XP BVBA het recht, zonder alsdan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden.

ART. 10.2. Als overmacht zal gelden elke omstandigheid buiten toedoen van Intres XP BVBA, waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhindert waarbij met name wordt gedacht aan weersomstandigheden, maar het omvat in ieder geval ook stakingen, oorlogen, molest-, brand- en waterschade, defecten aan machines, belemmering of vertraging van het transport van materialen of te leveren zaken, maatregelen van de overheid alsmede de gevolgen hiervan. Tevens wordt als overmacht beschouwd het niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door producenten van Intres XP BVBA en in het algemeen alle andere gebeurtenissen die zich aan de controle van Intres XP BVBA onttrekken, waaronder ziekte bij het personeel van Intres XP BVBA, haar leveranciers en/of door haar in te schakelen derden.

ART. 11 ONTBINDING

ART. 11.1. Indien de klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig, voldoet aan enige verplichting, alsmede in geval van faillissement of opschorting of ophouden van betaling van de klant of haar bedrijf, of in geval van insolventie, wordt de klant geacht van rechtswege in gebreke te zijn en heeft Intres XP BVBA het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, naar keuze van Intres XP BVBA, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, doch onverminderd haar toekomende rechten. In deze gevallen is elke vordering, welke Intres XP heeft of krijgt, dadelijk en ineens opeegbaar.

ART. 11.2. Indien de koper een gegeven bestelling annuleert, om welke reden dan ook, of indien de overeenkomst wordt ontbonden omwille van het feit dat de klant niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, is aan Intres XP BVBA, tenzij Intres XP BVBA nakoming wenst, een schadevergoeding verschuldigd van 30% op de totale koopsom van de bestelling. Alles onverminderd het recht op vergoeding wegens winstderving en uit de annulering ontstane schade. Annuleringen dienen aangetekend opgestuurd te worden naar de maatschappelijke zetel: Nederzwijsnaarde 2, bus 28, Poort 80B, B-9052 Zwijnaarde.

ART. 12 SLOTBEPALING

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Intres XP BVBA en de klant de overeenkomst uitvoeren op een wijze waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.